

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU VERONA COSMETICS

Niniejszy tekst to regulamin użytkownika, jakiemu podlega korzystanie z serwisu znajdującego się pod adresem internetowym <https://veronacosmetics.com>, należącego do:

Verona Products Professional Spółka z o.o. z siedzibą: Al. Krakowska 2, 02-284 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000167637, REGON: 01552787900000, NIP: 8371658005, z kapitałem zakładowym w wysokości 3.396.000,00 PLN, (zwanej dalej „**Verona**”).

Niniejszy Regulamin obowiązuje pomiędzy Verona a Użytkownikami.

Zachęcamy do starannego zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Jeżeli Użytkownik jest **konsumentem** (czyli nie działa w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) lub **jednoosobowym przedsiębiorcą z uprawnieniami konsumentckimi** (zawierającym Umowę na cele niezwiązane z jego działalnością zawodową), musi zaakceptować Regulamin zanim zacznie korzystać z Serwisu. Korzystanie z Serwisu jest **bezpłatne** dla wszystkich Użytkowników

§ 1.

DEFINICJE

- Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną, będący jednocześnie prawną podstawą korzystania z Serwisu.
- Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie korzysta z Serwisu.
- Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona przez Verona Products Professional Spółka z o.o pod adresem <https://veronacosmetics.com>, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z przygotowanych mechanizmów informatycznych (m.in. dla celów marketingowych) oraz informacji opracowanych przez Verona a także innych światowych zasobów Internetu, zawierająca informacje na temat spółki, opis działalności, marek, których właścicielem jest spółka, informacje kontaktowe i handlowe.
- Umowa** - umowa świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422) tj. umowa korzystania z niniejszego Serwisu, zawierana w momencie rozpoczęcia korzystania z Serwisu i akceptacji niniejszego Regulaminu. Umowa jest zawierana na czas oznaczony i rozwiązuje się automatycznie z chwilą zaprzestania korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

- Dane Osobowe –** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Usługi elektroniczne –** usługi świadczone drogą elektroniczną przez Verona za pośrednictwem Serwisu.
- Usługi informacyjne -** informacje udzielane na żądanie Użytkownika (poprzez wyszukanie i wyświetlenie strony o określonym adresie URL) dotyczące akcji marketingowych i promocji, konkursów, programów lojalnościowych, wydarzeń i nowości oraz produktów lub usług dostępnych w Verona.
- Cookies -** informacje zapisywane przez serwer Verona, na komputerze Użytkownika, które mogą być odczytane po każdorazowym połączeniu się komputera z Serwisem. Cookies używane są przez Verona m.in. w celu dostosowania treści i usług dostępnych w Serwisie do indywidualnych potrzeb i zainteresowań poszczególnych Użytkowników Serwisu. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron portalu Verona. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania Cookies, jednakże wyłączenie Cookies może spowodować utrudnienie, czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych usług Verona. Jednocześnie, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Verona oświadcza, że nie odpowiada za stosowanie Cookies na innych stronach internetowych, dostępnych dla Użytkowników, dzięki linkom umieszczonym na stronach Verona.
- Newsletter –** usługa elektroniczna świadczona przez Verona, której treścią jest przesyłanie informacji, w szczególności o akcjach marketingowych i promocjach, konkursach, programach lojalnościowych, wydarzeniach i nowościach, dotyczących produktów lub usług dostępnych w Verona, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W związku z faktem, że Newsletter może zawierać informacje handlowe, dlatego jest przesyłany wyłącznie do Użytkowników, którzy wyrazili chęć jego otrzymywania, poprzez wpisanie adresu poczty elektronicznej do formularza udostępnionego przez Serwis.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu <https://veronacosmetics.com> w zakresie jakichkolwiek świadczonych w nim usług.
2. Materiały Serwisu takie jak m. in. nazwa Serwisu, ujawnione w nim znaki towarowe i inne oznaczenia odróżniające, oprogramowanie oraz baza danych Serwisu, które zostały udostępnione Użytkownikom w formie Serwisu lub za jego pośrednictwem podlegają ochronie prawnej; zasady korzystania z nich określa §6 niniejszej Polityki oraz [Polityka Prywatności](#).
3. Podjęcie korzystania z Serwisu oraz szczególnych usług świadczonych za jego pośrednictwem oznacza każdorazowo wyrażenie przez Użytkownika zgody na zasady określone w niniejszym Regulaminie w tym odpowiednie odrębne zasady świadczenia tych szczególnych usług.
4. Osoby korzystające z Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu oraz zasad świadczenia w Serwisie szczególnych usług w nim świadczonych w każdym czasie za pośrednictwem linku pod tytułem „Regulaminy Serwisu” umiejscowionego u dolnej krawędzi każdej podstrony Serwisu oraz sporządzić ich wydruki.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu ulegać mogą zmianom stosownie do postanowień §8 niniejszego Regulaminu.

§ 3. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Podczas korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do:
 - i. Korzystania z Serwisu wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - ii. Niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, nieetycznym, niemoralnym. Użytkownikowi nie wolno zwłaszcza: kopiować, wklejać i reklamować takich treści na stronach internetowych z treściami rasistowskimi, pornograficznymi, promującymi przemoc czy dyskryminującymi, ani na stronach internetowych mogących wyrządzić szkodę osobom niepełnoletnim, i innymi;
 - iii. Poszanowania praw własności intelektualnej i niekopiowania żadnych treści/zdjęć z Serwisu;
 - iv. Nieskładania fałszywych lub nieuczciwych oświadczeń;
 - v. Niezmieniania żadnych treści na stronie Serwisu ani łączenia usług oferowanych w Serwisie z usługami, stronami internetowymi i treściami stron trzecich.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji, Użytkownik może jednak zapisać się do Newslettera, by otrzymywać cyklicznie informacje na temat działalności Verona (więcej: paragraf 4 poniżej).
3. Użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, powinien także zapoznać się z [Polityką prywatności](#) Verona.
4. Usługa korzystania z Serwisu świadczona jest na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA LUB JEDNOOSOBOWEGO PRZEDSIĘBIORCĘ Z UPRAWNIENIAMI KONSUMENCKIMI

1. Użytkownik będący konsumentem lub jednoosobowym przedsiębiorcą z uprawnieniami konsumentckimi ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od momentu jej zawarcia, bez konieczności podawania przyczyny.

2. Użytkownik może poinformować Verona mailowo o odstąpieniu na adres e-mail: bok@vpp.pl

§ 5. NEWSLETTER

1. W przypadku wprowadzenia przez Verona usługi Newslettera będzie ona świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce prywatności.
2. Przed dokonaniem zapisu na usługę Newslettera, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz [Polityki prywatności](#).
3. Zapis na usługę Newsletter następuje poprzez podanie przez Użytkownika adresu e-mail i wyrażenie zgody, o której mowa poniżej.
4. Użytkownik subskrybujący Newsletter wyraża zgodę na wysyłanie przez Verona informacji handlowych w rozumieniu Ustawy na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
5. Informacje handlowe przesyłane Użytkownikowi dotyczyć będą jedynie Verona.
6. Zamówiony Newsletter przesyłany jest wyłącznie na podany przez Użytkownika adres e-mail.
7. W każdym czasie Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z usługi Newslettera. Subskrypcję można anulować poprzez wysłanie maila z informacją na adres bok@vpp.pl
8. Usunięcie adresu e-mail Użytkownika z bazy adresowej następuje w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przez Verona zgłoszenia.

§ 6. VERONA PROFESSIONAL SALES PLATFORM

Usługodawca świadczy Użytkownikom usługę Verona Professional Sales Platform i dostarcza w tym celu narzędzie informatyczne podłączone do sieci Internet dostępne na warunkach niniejszego Regulaminu oraz [Polityki prywatności](#) dostępnych w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu pod linkami umiejscowionymi u dolnej krawędzi każdej podstrony Serwisu, pod adresem internetowym <https://veronacosmetics.com>, a także w drodze odesłań z innych obszarów sieci Internet, za pośrednictwem której Verona (jako Sprzedawca) w szczególności umożliwi Użytkownikom (jako Klientom) składanie zamówień na produkty i dokonywanie zakupów produktów Verona.

§ 7. OCHRONA DANYCH, PRAWA WŁASNOŚCI

1. Użytkownik powinien zapoznać się z [Polityką prywatności](#) Verona, która reguluje ochronę Danych osobowych. Polityka dostępna jest na stronie Serwisu.
2. Wszystkie prawa dotyczące Serwisu i jego treści, domen internetowych, technologii umożliwiającej funkcjonowanie Serwisu oraz znaki handlowe i logo Verona, a także prawa autorskie, prawa dotyczące bazy danych i nazw, prawa dotyczące projektu, użyteczności i patentów oraz wszystkie licencje korzystania z takich praw, które istnieją obecnie lub zostaną stworzone w przyszłości, przyznane czy przeniesione w przyszłości, są dalej nazywane „Prawami”. Jedynym właścicielem wszystkich Praw jest Verona. Niniejszy Regulamin nie przyznaje Użytkownikom żadnych Praw ani ich na nich nie przenosi.
3. Verona przyznaje Użytkownikom osobiste, ograniczone, niewyłączne, odwoływalne i nieprzenoszalne prawo korzystania z Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem. Prawo to wygasa wraz z zakończeniem niniejszej Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Verona.
4. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie odtwarzał, kopiował, przypisywał sobie, zmieniał, dekompilował, niewłaściwie wykorzystywał jakichkolwiek treści i technologii chronionych przez niniejsze Prawa, ani nie będzie udostępniał takich treści i technologii stronom trzecim bez

uprzedniej pisemnej zgody Verona, chyba że takie wykorzystywanie nie narusza niniejszego Regulaminu i korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.

5. Informacje lub dane osobowe przekazane przez Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z [Polityką Prywatności](#) i obowiązującym prawem, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).
6. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności nie korzystać wtórnie z materiałów Serwisu w szczególności wizerunków i opisów Produktów w celu formułowania ofert nabycia jakichkolwiek towarów lub usług.

§ 8.

ZOBOWIĄZANIA VERONA

1. Verona dokłada starań w umieszczaniu w Serwisie pełnych i aktualnych informacji.
2. Verona dokłada największych starań w celu zapewnienia ciągłej dostępności Serwisu.
3. Verona zastrzega sobie prawo prowadzenia prac konserwacyjnych. W wyniku tego dostępność Serwisu może być ograniczona w tym czasie.

§ 9.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystanie z Serwisu odbywa się na wyłączne ryzyko osób korzystających. Verona nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do osób korzystających z Serwisu za żadne, pośrednie lub bezpośrednie, straty lub szkody, utratę jakichkolwiek danych, zysków, przychodów, przedsięwzięć jakkolwiek byłaby ona spowodowana przez Verona lub jej pracowników. Jakakolwiek odpowiedzialność Verona z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona. Verona nie odpowiada również za jakiegokolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami, za które zgodnie z prawem nie ponosi on odpowiedzialności.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność z prawdą, formalną poprawność, kompletność i adekwatność do sytuacji danych przekazywanych przez niego do Serwisu, w szczególności powinien należycie dobrać i prawidłowo zabezpieczać przed dostępem osób nieuprawnionych dane służące mu do uzyskiwania dostępu do Serwisu takie jak jego nazwa i hasło oraz podawać prawdziwe, poprawne, kompletne i adekwatne dane oznaczone przez Verona, jako niezbędne o korzystania z usług świadczonych w Serwisie.
3. Verona kształtuje Serwis i świadczone w nim usługi mając na uwadze satysfakcję, jaką Użytkownik mogłyby mieć z korzystania z tego Serwisu i tych usług w typowym przypadku osoby korzystającej. Verona nie odpowiada w związku z tym, czy korzystanie z Serwisu sprostą oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba że taka odpowiedzialność ta została wyraźnie przez Verona przyjęta.
4. Verona nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, uniemożliwiające lub utrudniające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.
5. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru, jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem i dobrymi

obyczajami, oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej, dóbr osobistych i danych osobowych innych osób.

6. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Verona nie ponosi odpowiedzialności za skutki dalszego wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia, pielęgnacji urody, zarządzania finansami, wychowania i edukacji dzieci, form spędzania wolnego czasu i wszelkich innych dziedzin aktywności życiowej.

§ 10. ZMIANY

1. Verona zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnej chwili usług Serwisu, o ile taka zmiana nie narusza istotnych zobowiązań dotyczących realizacji Umowy. Zmiany zostaną ogłoszone w sposób widoczny na stronie Serwisu.
2. Verona ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną zakomunikowane na stronie Serwisu nie później niż dwa (2) tygodnie przed ich wejściem w życie. Zmiany uznaje się za zaakceptowane przez Użytkownika, o ile po upływie dwóch (2) tygodni nie sprzeciwi się temu i nadal będzie korzystać z Serwisu.

§ 11. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie bezpieczeństwa niezbędne jest korzystanie z urządzenia z dostępem do Internetu, wyposażonego w aktualną przeglądarkę Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome lub Safari zaktualizowaną do najnowszej wersji nie dłużej niż 365 dni wstecz, dodatkowo posiadającą aktualne wsparcie danego twórcy
2. Do korzystania z Serwisu w pełnej funkcjonalności może być konieczna konfiguracja w ustawieniach przeglądarki odpowiedniego poziomu cookies, protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL lub obsługi aplikacji JavaScript.
3. Verona nie jest usługostawcą usługi dostępu do sieci Internet. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do takiej usługi mając przy tym na uwadze, że warunki świadczenia usług tego rodzaju przez ich usługodawców mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i komfort korzystania z Serwisu, i że pomimo, że system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik spełnia wymogi, o których mowa w punktach powyższych, płynność zachodzących w Serwisie procesów przetwarzania danych i dokładność prezentacji jego elementów tekstowych i graficznych może być niższa niż uzasadnione tym oczekiwania Użytkownika.
4. Verona informuje, że niespełnienie wymogów technicznych może powodować nieprawidłowe działanie Serwisu.
5. Verona zastrzega sobie prawo do każdorazowego, jednostronnego wprowadzania zmian w sposobie świadczenia usług w Serwisie, stosownie do zewnętrznych dla Verona uwarunkowań w szczególności uwarunkowań rynkowych i prawnych, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron, jak również prawo do:
 - a. okresowego zawieszania dostępności Serwisu i świadczenia poszczególnych usług w Serwisie w związku z przeprowadzaniem jego konserwacji, wymiany sprzętu lub też w związku z rozbudową Serwisu lub jego modernizacją;

- b. całkowitego zaprzestania udostępniania Serwisu i świadczenia poszczególnych usług w Serwisie oraz podjęcia świadczenia w Serwisie usług nowych, w tym usług rodzajowo odmiennych od usług wcześniej świadczonych.

§ 12. REKLAMACJE

1. Verona udostępnia adres poczty elektronicznej bok@vpp.pl, służący do przesyłania zapytań i reklamacji. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
2. Verona dokłada starań, aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu przesłania reklamacji przez Użytkownika. W toku korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Verona o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu oraz o niewłaściwej jakości świadczonych w Serwisie usług.

§ 13. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

1. Korzystanie z Serwisu i Umowy podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu lub Umowy czy inne kwestie z nimi związane podlegają właściwości sądów polskich.
3. Zgodnie z rozporządzeniem UE nr 524/2013 niniejszym informujemy, że Użytkownik będący konsumentem lub jednoosobowym przedsiębiorcą z uprawnieniami konsumenckimi ma prawo do poszukiwania rozwiązania z nami ewentualnego sporu konsumenckiego w sposób pozasądowy poprzez platformę do rozwiązywania sporów online, dostępną pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się w przyszłości niezgodne z prawem, niewykonalne, niekompletne, nieskuteczne lub nieważne, nie spowoduje to naruszenia skuteczności umowy Verona z Użytkownikiem w jej pozostałej części. W takim wypadku Strony podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowienia Regulaminu niekompletnego lub nieskutecznego postanowieniem prawnie skutecznym możliwie ściśle odpowiadającym celowi zakwestionowanego postanowienia Regulaminu.